

## **Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi cyfrowej obróbki zdjęć (Regulamin)**

Usługodawca: Nova

Radosław Szafrąński, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą:  
Radosław Szafrąński FIRMA 'NOVA',

adres: ul. Buraczana nr 8, lok. 27, 81-587 Gdynia.

NIP: 5781997857

REGON: 191658079

adres poczty elektronicznej: [firmanova1@wp.pl](mailto:firmanova1@wp.pl) ,

numer telefonu kontaktowego: (+48) 583462465

### **Wstęp**

Realizując przepisy:

- a) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.),
- b) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796),
- c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)

NOVA udostępnia niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres usług, które świadczy drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Ten Regulamin stanowi podstawową treść umowy zawieranej przez Usługodawcę/NOVA na wykonanie przez niego usługi cyfrowej obróbki zdjęć do dokumentów.

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu (prawu Rzeczypospolitej Polskiej) z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

### **Definicje**

Następujące pojęcia użyte w tym Regulaminie oznaczają:

- a) system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą

właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221),

- b) świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej;
- c) środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- d) NOVA – podmiot wskazany na wstępie tego Regulaminu, który jest przedsiębiorcą,
- e) Usługobiorca lub Klient - osoba fizyczną, osoba prawną albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zleca NOVA wykonanie na jej rzecz usługi, która jest opisana w tym Regulaminie, a która jest świadczona drogą elektroniczną,
- f) Usługa – odpłatna usługa cyfrowej obróbki zdjęć do dokumentów świadczona przez NOVA na zlecenie Usługobiorcy za pomocą strony internetowej o adresie: [www.firmanova.pl](http://www.firmanova.pl) oraz poczty elektronicznej – e-mail
- g) Konsument – Usługobiorca, który jest osobą fizyczną dokonującą z NOVA czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową,
- h) Zlecenie – oświadczenie woli Usługobiorcy, składane na stronie internetowej [www.firmanova.pl](http://www.firmanova.pl), które wyraża bezpośrednią wolę zawarcia umowy na warunkach określonych w tym Regulaminie Sprzedaży na odległość,
- i) Dzień Roboczy - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **Usługa i Zlecenie**

1. Usługą, którą NOVA świadczy drogą elektroniczną polega na dokonaniu na zlecenie Klienta cyfrowej obróbki zdjęć do dokumentów wydawanych przez organa władzy lub administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Obróbka cyfrowa zdjęć polega na zachowaniu odpowiedniego kadru w postaci cyfrowej przesyłanej do klienta korzystając z narzędzi oraz specjalnych programów do ich obróbki.

3. Dla zlecenia Usługi i możliwości jej wykonania niezbędne jest spełnienie przez Klienta warunków technicznych określonych w tym Regulaminie.
4. Możliwość zlecenia Usługi jest co do zasady dostępna 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, chyba że nastąpią przerwy, które są opisane w niniejszym Regulaminie.
5. Zlecenie wykonania Usługi Klient składa wypełniając formularz dostępny na stronie internetowej [www.firmanova.pl](http://www.firmanova.pl), podając następujące dane: Imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, zamieszczając zdjęcie (ładując je) w ramce dostępnej na wskazanej stronie internetowej, akceptując niniejszy Regulamin i potwierdzając Zlecenie przyciskiem oznaczonym: Zamów zdjęcia.
6. Warunkiem dokonania Zlecenia jest akceptacja Regulaminu, potwierdzenie przez Klienta prawa do dysponowania zdjęciami i dokonanie płatności.
7. NOVA otrzymuje Zlecenie po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę.
8. Po otrzymaniu Zlecenia NOVA przesyła Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy wraz z treścią Regulaminu w formacie PDF pocztą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany w Zleceniu.
9. Po otrzymaniu Zlecenia i płatności NOVA weryfikuje, czy zdjęcia przesłane przez Usługobiorcę, w tym ich format oraz sposób wykonania, pozwalają na prawidłową realizację Usługi.
10. Jeżeli NOVA stwierdzi, że zdjęcia, które otrzymał od Klienta nie pozwalają na wykonanie Usługi, NOVA kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie i ustala z nim sposób postępowania.
11. Jeżeli NOVA stwierdzi, że zdjęcia, które otrzymał od Klienta pozwalają na wykonanie Usługi, wykonuje Usługę w terminie 2 Dni Roboczych od daty otrzymania Zlecenia.
12. Po dokonanej obróbce cyfrowej zdjęcia NOVA przesyła zdjęcia Klientowi pocztą elektroniczną na adres wskazany w Zleceniu. Plik jest zaszyfrowany i zabezpieczony hasłem, które jest przekazywane Klientowi w drodze krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na numer wskazany przez Klienta w Zleceniu.
13. NOVA usuwa zdjęcia ze swojego systemu po upływie 30 Dni Roboczych od wykonania Usługi.

### **Ceny i ogólne warunki płatności**

1. Ceny za Usługę określa cennik opublikowany na stronie internetowej <https://firmanova.pl/cennik> w chwili składania Zlecenia na Usługę; ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.
2. Cena jest płatna przed wykonaniem Usługi.

3. Usługobiorca może skorzystać z następujących metod płatności online: przelew tradycyjny, płatność kartą, blik, przelew on-line, portfel elektroniczny. W przypadku płatności online użytkownik autoryzuje płatność według własnego wyboru, podając dane bankowe, dane karty kredytowej lub dane dostępowe podmiotu obsługującego płatności.
4. Odbiorcą płatności jest NOVA.
5. Jeżeli dokonanie płatności zakończy się niepowodzeniem z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, nie dochodzi do Zlecenia Usługi i Usługa nie zostanie wykonana. W takim wypadku Klient jest zobowiązany do poniesienia kosztów ewentualnie naliczonych bankowych opłat manipulacyjnych.
6. Każda zrealizowana płatność dokumentowana jest fakturą, która jest przesyłana drogą elektroniczną (e-mail).

### **Warunki techniczne Zlecenia Usługi oraz jej wykonywania. Ograniczenia dostępności usługi**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi:
  - a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5 z włączoną obsługą skryptów JS (java script),
  - b. dostęp do poczty elektronicznej (dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej),
  - c. dostęp do telefonu komórkowego z możliwością odbierania krótkich wiadomości tekstowych (sms),
  - d. możliwość otwierania plików jpg, jpeg, png, webp,
  - e. możliwość dokonywania płatności przy wykorzystaniu następujących narzędzi BLIK, przelewy online (Pay-By-Link), karty płatnicze, portfele elektroniczne.
2. Zdjęcia objęte Zleceniem mogą być przekazywane NOVA w formatach: jpg, jpeg, png, webp.
3. W zależności od wybranej opcji zdjęcia, zdjęcia powinny spełniać minimalne wymagania określone w obowiązujących przepisach – linki do stron urzędowych, na których znajdują się informacje o prawnych wymogach dla zdjęć przeznaczonych dla poszczególnych typów dokumentów są zamieszczone na stronie internetowej NOVA.
4. Możliwość składania Zleceń może być zawieszona na czas planowanych prac technicznych lub w przypadku, gdy konieczność prac technicznych zostanie wywołana nagłym, nieprzewidzianym zdarzeniem.
5. Możliwość składania Zleceń może być zawieszona również w razie przerw technicznych w pracy systemów bankowych, które służą obsłudze płatności.

6. W przypadkach zamiaru przeprowadzenia prac zaplanowanych, NOVA umieści informację o terminie i czasie trwania przerwy na stronie [www.firmanova.pl](http://www.firmanova.pl). W szczególnych nagłych sytuacjach przerwa w dostępie do Usług lub ich świadczeniu może nastąpić bez wcześniejszego powiadomienia.

### **Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Środki bezpieczeństwa stosowane przez NOVA**

1. Korzystanie z Usługi jako usługi świadczonej drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takie którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego NOVA rekomenduje każdemu Klientowi zainstalowanie na komputerze lub innym urządzeniu komunikacji elektronicznej oprogramowania antywirusowego i jego stałą aktualizację.
3. NOVA rekomenduje również uruchomienie zapory systemowej.
4. Innym zagrożeniem są ataki hackerów i phishing, czyli oszustwa mające na celu wyłudzenia poufnych danych. Ataki te mogą następować z wykorzystaniem wiadomości e-mail lub krótkich wiadomości tekstowych (sms). Dlatego NOVA rekomenduje Klientom dokładne weryfikowanie treści i pochodzenia wiadomości, które otrzymują i nieotwieranie podejrzanych załączników do nich lub linków w takich wiadomościach.
5. NOVA stosuje następujące zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu NOVA, utratę lub wykradzenie danych Klientów oraz bezpieczeństwo komunikacji: oprogramowanie antywirusowe, hosting u zewnętrznego certyfikowanego providera, połączenia szyfrowane certyfikatem SSL, bazę danych dostępną tylko dla hosta lokalnego.

### **Prawa do zdjęć. Zakaz przesyłania treści bezprawnych**

1. Dokonanie Zlecenia Usługi jest równoznacznie ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że w odniesieniu do zdjęć:
  - a. dysponuje prawami autorskimi w zakresie umożliwiającym skorzystanie z Usługi,
  - b. jest uprawniony do decydowania o wykorzystaniu wizerunków osób uwidoczonych na zdjęciach, w tym zwłaszcza w celu ich udostępnienia NOVA do wykonania Usługi,
  - c. udziela NOVA uprawnienia do dokonania opracowania zdjęcia w zakresie określonym w tym Regulaminie.

oraz zobowiązuje się przekazać osobom uwidocznionym na zdjęciach treść informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez NOVA, która jest dostępna na stronie <https://firmanova.pl/dokumenty>.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do tego, żeby:
  - a. nie nadużywać środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych NOVA lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi,
  - b. nie podejmować działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub omięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych NOVA, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych, z których korzysta NOVA,
  - c. nie korzystać z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami NOVA,
  - d. zamieszczania w systemie NOVA treści, do których Klient nie dysponuje stosownymi prawami lub które są niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami, w tym takich, które naruszają prawa lub prawnie chronione dobra osób trzecich, bądź takich, które wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne NOVA stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. NOVA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dokonaniem przez Klienta powyższych naruszeń Regulaminu lub korzystaniem z Usługi w sposób, który narusza obowiązujące przepisy lub w inny sposób jest niezgodnym z tym Regulaminem.
4. NOVA nie weryfikuje prawdziwości oświadczeń składanych przez Klienta.
5. NOVA może usunąć treść otrzymaną od Klienta i nie wykonać Usługi, jeżeli okaże się, że Klient działał w sposób naruszający obowiązujące przepisy lub ten Regulamin.
6. NOVA zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego NOVA, z wyjątkiem następujących przypadków:
  - a. informacje te są lub staną się dostępne publicznie lub powszechnie znane, o ile nie nastąpiło to w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy NOVA a Usługobiorcą;
  - b. ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa i następuje zgodnie z przepisami,
  - c. Klient wyraźnie zgodzi się na publikację lub rozpowszechnienie informacji.

**Prawo do odstąpienia od umowy przysługujące konsumentom**

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.
2. Ustawowe prawo do odstąpienia od zawartej umowy przysługuje Konsumentowi w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy, a skorzystanie z tego prawa może nastąpić bez podawania przyczyn.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje jednak, jeżeli Klient, zapoznawszy się z informacją o utracie prawa do odstąpienia, wyraził zgodę na przystąpienie przez NOVA do wykonania umowy przed upływem czasu, w którym Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy, a NOVA usługę wykonał.
5. Mając na uwadze charakter Usługi i termin jej wykonania, który deklaruje NOVA, NOVA **nie wyraża woli zawarcia umowy z Konsumentem, o ile ten wyrazi zgody na niezwłoczne przystąpienie przez NOVA do wykonywania umowy** jeszcze przed upływem terminu do odstąpienia od niej. Taka zgoda będzie równoznaczna z tym, że Konsument utraci prawo do odstąpienia od umowy po jej wykonaniu przez NOVA.
6. W celu wykonania prawa do odstąpienia od umowy należy przesłać NOVA oświadczenie o tym (wzór dostępny na stronie: <https://firmanova.pl/dokumenty>):
  - a. na adres: Firma Nova ul. Rzeźnicka 58, 80-822 Gdańsk
  - b. na adres e-mail: [firmanovagd@gmail.com](mailto:firmanovagd@gmail.com)lub
  - c. za pomocą formularza o odstąpieniu od umowy, który dostępny jest pod linkiem: <https://firmanova.pl/dokumenty>.
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Klient otrzyma niezwłocznie wiadomość e-mail z potwierdzeniem odstąpienia od umowy, a NOVA skasuje otrzymane pliki ze zdjęciami ze swojego systemu oraz dokona zwrotu płatności w terminie 14 dni od chwili odstąpienia od umowy przez Konsumenta. Zwrot nastąpi przy pomocy tego samej metody płatniczej, która została użyta przez Klienta przy zleceniu Usługi, chyba że Konsument co innego uzgodni z NOVA.
8. Dla dochowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczające jest wysłanie informacji o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy przed wykonaniem Usługi.

## **Odpowiedzialność w stosunku do konsumentów**

W stosunku do Klienta będącego Konsumentem NOVA ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z powszechnie obowiązujących przepisów, które mają zastosowanie.

## **Postępowanie reklamacyjne**

1. NOVA ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za niezgodność wykonanej usługi z umową lub prawem, w tym zwłaszcza za jej nieterminowe wykonanie lub niewłaściwą jakość.
2. Usługa jest zgodna z umową, jeżeli zgodne z umową są w szczególności:
  - a. parametry zdjęcia, w tym uzgodniona rozdzielczość i format pliku;
  - b. przydatność do szczególnego celu, do którego Zdjęcie jest potrzebne Konsumentowi, a który Konsument wskazał w chwili Zlecenia Usługi.
3. NOVA nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z umową, jeżeli:
  - a. Klient przesłał zdjęcie w niewłaściwym formacie,
  - b. Klient przesłał zdjęcie nie spełniające wymogów określonych dla celu, który Klient wskazał przy Zleceniu Usługi.
4. Wszelkie reklamacje Konsument może składać w dowolnej formie. NOVA rekomenduje formę wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną z adresu e-mail, który Konsument wskazał przy Zleceniu Usługi.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej przesłania. Jeżeli jednak rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania od Konsumenta dodatkowych informacji, odpowiedź na reklamację nastąpi w ciągu 14 dni od dnia, w którym NOVA otrzyma te dodatkowe informacje.
6. NOVA na skutek zgłoszenia reklamacji z powodu niezgodności Usługi z umową może dokonać poprawnego wykonania Usługi.
7. Jeżeli ponowne wykonanie Usługi (w związku z uznaną reklamacją Klienta) jest niemożliwe lub związane z nadmiernymi kosztami, NOVA może odmówić ponownego wykonania Usługi. Wtedy Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
8. NOVA dokona ponownego wykonania Usługi w terminie 2 Dni Roboczych od daty, w której zawiadomił Klienta o uznaniu reklamacji lub w którym upłynął termin na rozpatrzenie reklamacji.
9. Koszty ponownego wykonania Usługi ponosi NOVA.
10. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeżeli Usługa jest niezgodna z umową a:



- a. NOVA odmówił ponownego wykonania Usługi,
  - b. NOVA nie wykonał Usługi ponownie lub tak wykonana Usługa jest nadal niezgodna z umową,
  - b. z oświadczenia NOVA lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie wykona on ponownie Usługi zgodnie z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
11. NOVA może nie przyjąć oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, jeśli wykáže, że niezgodność Usługi z umową jest nieistotna. \
12. W razie odstąpienia od umowy przez Klienta NOVA niezwłocznie usuwa otrzymane zdjęcie i zwraca cenę nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiążącego go oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
13. Konsument może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla NOVAy jest:  
*Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku*  
*ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk*  
*<https://ihgd.pl>*  
*e-mail: sekretariat@ihgd.pl*
14. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a NOVA, korzystając także np. z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
15. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie: <https://www.uokik.gov.pl>.
16. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) NOVA jako przedsiębiorca mający siedzibę w Polsce i zawierający internetowe umowy o świadczenie usług podaje łącznie elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiające pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej NOVA: [firmanovagd@gmail.com](mailto:firmanovagd@gmail.com).

**NOVA wskazuje, że platforma ODR nie będzie przyjmować nowych skarg od 20 marca 2025 r., a jej funkcjonowanie zakończy się 20 lipca 2025 r.**

## **Spory**

1. Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy NOVA, a Konsumentem następuje przez sąd właściwy dla siedziby NOVA lub miejsca zamieszkania Konsumenta.
2. Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy NOVA, a Klientem nie będącym Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę NOVA
3. Do Regulaminu, umowy i do sporów prawnych wynikających z umowy lub z nią związanych stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia Regulaminu są lub staną się nieskuteczne lub niewykonalne w części lub w całości, to nie narusza to ważności pozostałych postanowień Regulaminu i umowy. To samo dotyczy sytuacji, w której zawarta umowa zawiera lukę prawną. W miejsce postanowienia nieskutecznego lub niewykonalnego lub w celu wypełnienia luki prawnej obowiązują stosowne przepisy prawa z uwzględnieniem celu umowy i zgodnego zamiaru Stron.

## **Zmiana Regulaminu**

1. NOVA jest uprawniona do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiana Regulaminu dotyczy umów (zleceń) zawieranych od chwili wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
3. Każda wersja Regulaminu jest dostępna na stronie <https://firmanova.pl/dokumenty>.

Gdynia, 1-03-2025